

「一歩先のおもてなし！」 ～現場と考える障害者差別解消法～

開催日時 平成28年6月28日(火) 13:30から16:40まで(13:00開場)

会場 フクラシア東京ステーション 6F会議室A
(千代田区大手町2-6-1 朝日生命大手町ビル6階)

募集定員 70名(先着順 ※賛助会員様優先)
※今回のテーマに関心のある方はどなたでもご参加頂けます。

参加無料

基調講演

第一部 13:35～14:10

「超高齢社会である日本の現状について」

講師：若原 圭子氏

(株式会社JTB総合研究所
コンサルティング事業部
ユニバーサルツーリズム推進担当
主席研究員)



【プロフィール】

セゾン総合研究所にて、多数の流通産業、まちづくり調査研究に従事。2004年当社前身の株式会社ツーリズムマーケティング研究所主任研究員。2010年主席研究員。生活起点による観光・旅行業・地域活性化の戦略策定マネジメント、ユニバーサルツーリズム推進のための調査、研究、分析等を専門とする。

第二部 14:15～15:20

「障害者差別解消法とユニバーサルマナーから考えるおもてなし」

講師：岸田 ひろ実氏

(株式会社ミライロ 講師
一般社団法人日本ユニバーサル
マナー協会 講師)



【プロフィール】

知的障害のある長男の出産、夫の突然死を経験した後、自身も2008年に大動脈解離で倒れる。存命率20%の手術を乗り越えるが、後遺症により下半身麻痺となり以降車いすで生活を送る。高齢者や障がい者への対応マナー指導、ユニバーサルデザインの普及・啓発、障害のある子どもとの向き合い方など幅広い講義を務める。

①事例紹介 ②パネルディスカッション

15:30～16:10

みなさまのご質問に有識者が回答します！！

パネラー
岸田 ひろ実氏

(株式会社ミライロ 講師
(一社)日本ユニバーサル
マナー協会 講師)



パネラー
室井 孝王氏

(株式会社JTB総合研究所
コンサルティング事業部
ユニバーサルツーリズム推進
教育研修担当)

(株)ANAセールスにて、おからだの不自由なお客様の旅行申込み対応のサポートデスクを担当。日本旅行業協会バリアフリー部会長を務め、高齢者・障がい者の旅を受け付けるための講師、旅行業界でのユニバーサル・ツーリズム啓蒙に努める。



パネラー
角田 隆氏

(株式会社住庄ホテル
代表取締役)

豊かな人間味溢れる日本橋小舟町に建つ「住庄ほてる」。心なごむ「和」の良さを随所に取り入れ、ホテル形式でありながら、ゆかしい宿のたずまいを大切にしている。お客様一人一人のご要望に合わせたバリアフリー化への取り組みも積極的にすすめている。

東京観光財団事業案内

16:10～16:40

東京観光財団職員より事業案内と補助金制度についてのご紹介をいたします。
また、名刺交換会、補助金相談受付を実施いたします。

お申し込み方法

ご参加の方は、WEBシステムからお申し込み下さい。

【WEB】 <https://jp.surveymonkey.com/r/2tcvbmeeting>

※FAXでお申し込みの方は、本用紙に必要事項をご記入の上、下記の送付先までお願いします。Eメールにてお申し込みの方は、必要事項をご記入の上、下記のEメールアドレスまでお送りください。

公益財団法人東京観光財団 地域振興部観光インフラ整備課
第2回TCVBミーティング担当

【FAX】 03-5579-8785

【Eメール】 infra@tcvb.or.jp

申込期間：平成27年6月7日（火）から定員に達し次第締め切り

申込欄

| | | |
|-----------|-------|-------|
| 御社名 | | |
| ご所属 | | |
| ご芳名（複数可） | （1人目） | （2人目） |
| 電話番号（代表者） | | |
| Eメール（代表者） | | |

※ご記入いただいた個人情報は、本セミナーの運営のためにのみ使用し、これ以外の目的では使用いたしません。

会場

フクラシア東京ステーション 6F会議室A
（東京都千代田区大手町2-6-1 朝日生命大手町ビル6階）
TEL：03-6430-9355
ホームページ： <https://www.fukuracia-tokyo.jp/>



アクセス

JR[東京]駅・地下鉄[大手町]駅 地下直結
JR[東京]駅・日本橋口徒歩1分
JR地下鉄[大手町]駅 B6出口直結



問い合わせ先

公益財団法人東京観光財団
地域振興部観光インフラ整備課
TEL：03-5579-8463

お気軽にお申込み・お問い合わせください。