

仕様書

第1 件名

『世界的スポーツイベントに向けて 外国人目線による外国人のための体験型着地造成～「ノーサイド」のおもてなし～』実施委託

第2 目的

約4,300億円の経済効果が期待され、2019年に開催されるラグビーの「世界的スポーツイベント」。調布市、府中市、武蔵野市の3市は、試合会場や参加チームのキャンプ地として決定している。ラグビーファンが多い欧米豪の個人観光客が東京の試合会場に足を運ぶが、現状の観光コンテンツだと外国人が喜ぶコンテンツが少なく、試合やキャンプ地に関わる東京3市で消費活動を行わない可能性が高い。

そこで、開催期間に合わせて、外国人目線の魅力的な観光コンテンツの新規商品造成および既存商品の磨き上げを行い、それぞれの市だけでなく、関連する3市を横断的に魅力を訴求し、現地への消費を促す。また、その後の2020年の大規模イベントや2020年以降を見据えて、外国人目線で新しい観光資源を造成し、将来の観光資源を開発してゆく。

なお、本事業は、調布市観光協会（以下「企画提案者」という。）と連携して実施する。

第3 契約期間

契約確定日の翌日から平成31年7月31日まで

第4 履行場所

公益財団法人東京観光財団（以下「TCVBという」）が指定する場所

第5 事業実施スケジュール(予定)

1月	体験調査、ニーズ調査
2月	事前相談会の開催
3月	モニター体験の実施
4月	体験コンテンツの確定
5月～6月	特集ページ作成
7月	特集ページ開設 体験発表 プロモーション開始 効果の検証・次年度継続性の課題整理・報告書作成
8月1日以降	販売受付開始可能

第6 委託内容

1 連携協議会の運営

本事業の実施にあたっては、企画提案者及び調布市、府中市、武蔵野市の関係者からなる連携協議会（以下「協議会」という。）を立ち上げ、体験コンテンツの開発、モニター体験実施等について検討会を開催すること。なお、協議会は、1月に発足し4回以上実施予定である。

受託者は、協議会開催の都度、TCVB 及び企画提案者と協議の上、協議会における議題の整理及び資料の作成を行うこと。また、協議会実施後 2 週間以内に、議事録を提出すること。

2 情報の収集・整理

協議会の開催にあたり、事前に 2019 年に開催されるラグビーの「世界的スポーツイベント」に関する国内外の情報や 3 市の状況および観光情報の確認等を行うこと。

3 体験コンテンツの開発

ラグビーファンが多い欧米豪をターゲットにした、3 市の新たな魅力を開発し、体験コンテンツを開発すること。

(1) 体験、ニーズの洗い出し

- ① データに基づき国籍別観光客の体験コンテンツ利用状況の分析などを行うこと。
- ② 既存の体験コンテンツ等の抽出、ニーズ分析による新規体験の設定準備を行い、リスト化すること。

(2) 現地視察

- ① リスト化した体験コンテンツを絞り込むために、事前に外国人の目線による現地視察を複数回実施すること。

(3) 事前相談会の実施

- ① 上記(2)で絞り込んだ事業者と事前相談会を行い、意見交換や改善案のアドバイスを行うこと。
 - ・確実に人数を集められるよう告知等の工夫をすること。
- ② 「インバウンドの対応の基礎」等の簡易セミナーを行うこと。
- ③ 事前相談会実施後も必要に応じて各事業者にアドバイス等を行うこと。
- ④ モニター体験に備えて、英語対応などをサポートすること。

(4) モニター体験の実施

- ① (3)で磨き上げられた体験コンテンツで、モニター体験を実施すること。
 - ・1 体験コンテンツ当たり 2 名以上で全体験コンテンツを確認すること
- ② 参加者は欧米豪の外国人に限るが、募集方法を工夫し確実に集客すること。
- ③ 実施に当たっては、モニター体験参加者を補償する傷害保険等に加入すること。
- ④ モニター体験実施に際しては、東京観光財団のスタッフが数名程度立会う予定のため、その分の体験費用等も見積もりに含めること。
- ⑤ 終了後にアンケートを実施し、コンテンツの開発に反映すること。

(5) 体験コンテンツ造成と告知

- ① 調査、事前相談会、モニター体験で得られた情報をもとに、体験コンテンツを確定すること。
 - ・体験コンテンツ数 各市 5 コンテンツ程度 (新規体験各 1 以上含む)
- ② 確定した体験コンテンツは、特集ページ(英語・日本語)を作成し登録すること。特集ページの作成にあたっては、3 市を巡るモデルルートやラグビーに関する地域の話題、周辺地域の買物、食事情報等の案内の掲載等を加えること。
なお、特集ページについては、外国人の目線でページを作成すること。

- ③ 体験コンテンツは本契約終了後から2019年「世界的スポーツイベント」が終了する平成31年11月10日まで販売することを担保すること。なお、体験事業者からは、2019年「世界的スポーツイベント」が終了する平成31年11月10日まで販売に対する手数料を徴収しないこと。

4 体験コンテンツの広報PR媒体の制作

契約期間を通じて、本地域及び事業の魅力を継続的に発信するとともに、ウェブ広告を実施し、広く体験コンテンツの周知を行うこと。

広報手法及び内容は提案によるものとするが、外国人旅行者を意識し、Facebook やインスタグラムなどの SNS オンラインメディアを活用した PR を行い、十分な規模で実施を行うこと。

なお、最終的には企画提案者と協議の上、実施する。

5 体験コンテンツの開発の効果及び事業継続性の検証

参加者及び関係者に対しアンケート調査を実施すること。

アンケートの回答内容の結果について、今後の事業展開に役立つようニーズや効果分析を行うこと。

効果分析結果を踏まえ、継続的に開催していくための課題整理を行い、企画提案者及び連協協議会にフィードバックすること。

6 『世界的スポーツイベントに向けて 外国人目線による外国人のための体験型着地造成～「ノースサイド」のおもてなし～』ツールブックの作成

5における検証を通じて整理された課題を解決若しくは軽減するために、受託者は企画提案者の視点で事業運営方法等の整理を行い、次年度以降の継続実施のためのツールブックを作成する。

規 格	<p>大きさ：A4 色：4色カラー刷り 使用材料：(表紙) 再生上質紙 A判 70.5kg (総合評価値 80 以上) (本文) 再生上質紙 A判 44.5kg (総合評価値 80 以上) 仕 立：くるみ表紙、無線とじ その他：奥付あり。原則として、背文字あり、頁番号あり</p>
その他	<p>校 正：2回以上 Rマーク：原則として、再生紙使用マーク (R マーク) を用いて、古紙パルプ配合率等を表示すること。 包装紙：再生紙を使用すること。 使用する紙・インキ：東京都グリーン購入ガイド 2018 の印刷物における水準1を満たすこと。</p>

7 報告書類の提出

受託者は、1から6の業務終了後、速やかに当該事業実施について報告すること。全体をまとめ

た事業実施報告書及び事業実施報告書概要版を提出すること。

(1) 事業実施報告書

記載内容についてはTCVBと協議のうえ作成すること。なお、以下の項目は必ず記載すること。

1 事業概要

概要（件名・事業期間・事業対象地域・企画提案者・受託事業者・事業目的）、
事業内容（基本的に委託内容の項目と一致）、事業スケジュール、事業運営体制（チャート図等）

2 体験コンテンツの開発について

3 体験コンテンツの広報PRについて

4 実施結果

5 事業の成果

6 今後の課題

7 今後の展開

8 参考資料（会議議事録等）

規 格	大きさ：A4 色：4色カラー刷り 使用材料：（表紙）再生上質紙 A判 86.5kg（総合評価値 80以上） （本文）再生上質紙 A判 57.5kg（総合評価値 80以上） 仕立：くるみ表紙、無線とじ その他：奥付あり。原則として、背文字あり、頁番号あり
その他	前項6『世界的スポーツイベントに向けて 外国人目線による外国人のための体験型着地造成～「ノーサイド」のおもてなし～』のツールブックの作成の「その他」右欄に同じ

(2) 事業実施報告書概要版

記載内容については、TCVBと協議のうえ作成すること。なお、以下の項目は必ず記載すること。

1 現状・課題

2 実施内容

3 成果

4 課題

5 今後の展開

規 格	大きさ：A3 頁数：1枚・中折片面・見開き 色：4色カラー刷り 使用材料：再生上質紙 A判 44.5kg（総合評価値 80以上）
-----	---

その他	前項6『世界的スポーツイベントに向けて 外国人目線による外国人のための体験型着地造成～「ノーサイド」のおもてなし～』のツールブックの作成の「その他」右欄に同じ
-----	---

第7 納入物件

- | | |
|--|-----|
| 1 事業実施報告書 | 10部 |
| 2 事業実施報告書概要版 | 10部 |
| 3 『世界的スポーツイベントに向けて 外国人目線による外国人のための体験型着地造成～「ノーサイド」のおもてなし～』のツールブック | 10部 |
| 4 1及び2の電子データ（DVD-R等） | 2部 |
| 5 3の電子データ（DVD-R等） | 2部 |
| 6 その他、本事業で作成したもの一式の電子データ | 2部 |

なお、電子データについては、原則として、「Microsoft Word2013」、「Microsoft Excel2013」又は「Microsoft Power Point2013」のいずれかによる。それ以外の場合は、TCVBに協議を行うこと。

第8 業務実施上の留意点

- 1 受託者は、調査等を実施する調査員に対して、調査を漏れなく完了できるように事前に調査手順等について十分な教育を行うこと。以下について、指導・周知徹底を図り、調査を遺漏なく実施するよう努めるものとする。
 - (1) 本調査の委託者は TCVB であるが、実施主体は受託者であり、調査実施に係る責任は受託者にあること。
 - (2) 本調査の目的、意図、留意点等を十分に説明すること。
 - (3) TCVB の調査であることを理由に協力を強制しないこと。
 - (4) 調査実施の方法に配慮・工夫を行うなど、有効回答率の向上を図ること。
 - (5) 調査から知り得た情報（秘密）を他に漏洩しないこと。調査終了後も同様とする。
- 2 受託者は、本事業の実施に当たっては、関係機関等との調整及び必要な申請等手続きを行うこと。
- 3 本委託事業の履行において事故が発生し、TCVBや第三者に損失を与えた場合、受託者はその責任を負うこと。また、本委託事業の履行において事故等が発生した場合には、その内容及び対応について速やかにTCVBに報告すること。
- 4 受託者は、平成31年1月から平成31年7月までの間、TCVBに対して定例報告を行うこと。受託者は、あらかじめ定例報告の日時について、TCVBと協議すること。

なお、この定例報告にかかわらず、受託者と TCVB は双方協議のうえ、随時に打合せ等を行うことができる。
- 5 受託者は、定例報告において、調査研究の進捗状況、今後の予定等を記した書面とともに、直近の定例報告までに調査研究した結果をとりまとめた書面を TCVB に提出し、その内容を説明すること。

- 6 受託者は、業務の円滑な遂行に留意し、遅滞なく進めること。
- 7 受託者は、本事業目的達成のため、本事業実施の時機、手法等に十分な配慮・工夫を行うよう努めること。

第9 権利の帰属

- 1 本委託で作成したすべての成果物の著作権(著作権法第27条及び第28条の権利を含む)は、TCVB 又は企画提案者に譲渡すること。受託者は著作人格権の行使をしないものとする。
- 2 第三者から著作権、特許権、その他知的財産権の侵害の申立てを受けた場合、受託者の責任と費用をもって処理すること。

第10 守秘義務の厳守

受託者は、本事業の実施に伴い知り得た業務内容及び結果等について、秘密が漏洩することのないよう十分に注意を払うとともに、以下の事項について遵守すること。

- 1 知り得た秘密を第三者に漏らしてはならないこと。
- 2 万が一、事故が発生した場合は、直ちに TCVB に連絡するとともに、速やかに必要な調査・報告等を行うなど、適切な処理に努めること。
- 3 本契約の履行にあたり、TCVB の保有する個人情報の取り扱いについては、別紙「個人情報に関する特記事項」を遵守すること。
- 4 その他、TCVB の指示により、必要な措置を講ずること。

第11 支払方法

委託業務完了後に行う検査合格後、一括して支払う。

第12 その他

- 1 受託者は、TCVB と密接な連絡を取るとともに、適宜進捗状況を報告し、TCVB の確認を得ること。また、進捗状況に関する TCVB の指示を遵守すること。
- 2 仕様書に定めのない事項及び疑義が生じたときは、受託者は(公財)東京観光財団と十分な協議を経た上で速やかに実施すること。
- 3 受託者は、各関係機関と密接に連絡・調整等を図ること。
- 4 受託者は、業務の円滑な遂行に留意し、遅滞なく進めること。
- 5 受託者は、本事業の目的達成のため、実施の時期・手法等に十分な配慮・工夫を行うよう努めること。
- 6 環境によい自動車利用

本契約の履行に当たって自動車を使用し、又は利用する場合は、都民の健康と安全を確保する環境に関する条例(平成12年東京都条例第215号)の規定に基づき、次の事項を遵守すること。

- (1) ディーゼル車規制に適合する自動車であること。
- (2) 自動車から排出される窒素酸化物及び粒子状物質の特定地域における総量の削減等に関する

る特別措置法（平成4年法律第70号）の対策地域内で登録可能な自動車利用に努めること。
なお、当該自動車の自動車車検証(車検証)、粒子状物質減少装置装着証明書等の提示又は写の提出を求められた場合には、速やかに提示し、又は提出すること。

7 その他、本仕様書に記載のない事項及び疑義がある場合は、TCVBと協議の上実施すること。
不明な点があれば、下記担当者まで連絡すること。

第13 連絡先及び納品先

（公財）東京観光財団 地域振興部 事業課
地域資源発掘型実証プログラム事業担当
東京都新宿区山吹町346番地6 日新ビル2階
電話（直通）03-5579-2682