

仕様書

1 委託事業名

多摩・島しょ地域旅行商品販売促進事業に伴う調査業務委託

2 目的

多摩・島しょ地域において、外国人旅行者を送客するための体験コンテンツの開発及び商品化に向けて、旅行者の動向を調査する。

3 契約期間

契約期間の翌日から令和2年2月29日まで

4 履行場所

公益財団法人東京観光財団（以下「財団」という。）の指定する場所

5 定義

本仕様書で使用する語句は、以下の通り定義する。

「多摩地域」とは23区を除く多摩地域全域をいう。

「島しょ地域」とは大島町、利島村、新島村、神津島村、三宅村、御蔵島村、八丈町、青ヶ島村、小笠原村をいう。

「外国人旅行者」とは国外から訪問した旅行者をいう。

6 委託業務内容

受託者は（1）から（2）までの調査・分析を行うこと。

（1）概要

調査対象期間 令和元年9月1日～令和元年11月30日

調査対象者 外国人訪問者

属性 国籍別（国数を明記すること） その他（年代、性別等 可能な属性を明記すること）

調査地域 多摩地域全域及び島しょ地域

使用データ 人流データ

GPS データ（必須） 基地局データ（ローミング）

経路検索データ WiFi 接続ログ

（2）調査・分析内容

- ①多摩・島しょ地域の各市町村への訪問者について
 - ・訪問者の属性、日本滞在日数、宿泊地、その他の周遊地（23区内含む）への動向（以下②③においても共通事項とする）
 - ・各市町村への時間帯別訪問人数
- ②ラグビーの試合会場（東京スタジアム）への訪問者について
 - ・①における共通事項
 - ・ラグビーの試合開催日における会場への時間帯別訪問人数、会場での滞在時間、推測される移動手段などの動向
 - ・試合開催日以外の日の多摩地域への訪問状況や周遊ルートなどの動向
- ③多摩・島しょ地域の主な観光地（財団と協議の上決定。最低でも各市町村につき1か所以上を選定）の訪問者について
 - ・①における共通事項
 - ・主な観光地における時間帯別訪問人数、宿泊地からの周遊ルート、観光地での滞在時間、観光地までの推測される移動手段
- ④ その他
 - ・多摩・島しょ地域の観光に有益な独自のデータ（提案による）

（3）業務を実施するにあたっての留意事項

①エリア区分

多摩地域の対象エリアは、市町村別に分けて行うこと

島しょ地域の対象エリアは、大島、利島、新島、式根島、神津島、三宅島、御蔵島、八丈島、青ヶ島、小笠原（父島、母島）の島別に分けて行うこと。

②データの取り扱い

調査・分析にあたり、複数のビッグデータを取得・分析する際は受託者で選択の上、その取得にかかる一切の費用は受託者の負担とする。また、個人情報関係等により、データの提供が難しい場合は、財団と協議し方針を決定すること。

③事業計画書の作成

事業実施前に、スケジュール、実施内容を記載した事業計画書を提出すること。

④定例報告および議事録の作成

定期的に報告会を開催し、受託業務の進捗状況を報告するとともに議事録を作成し提出すること。

⑤中間報告

調査対象期間が終了した時点で年内に中間報告を行うこと。報告内容については財団と協議を行い決定すること。

7 調査報告書の提出

受託者は、全ての工程終了後に、全体をまとめた報告書を作成し、提出すること。
記載内容については、財団と協議のうえ作成すること。なお、以下の項目は必ず記載すること。部数については、各市町村用60部、財団用10部とする。

1 事業概要

概要（件名・事業期間・事業対象地域・受託事業者・事業目的等）、事業内容（基本的に委託業務内容の項目と一致）、事業スケジュール等

2 上記6（2）の各調査結果

規格	<p>大きさ：A4 色：4色カラー刷り 使用材料：（表紙）再生上質紙 A判 70.5kg（総合評価値 80以上） （本文）再生上質紙 A判 44.5kg（総合評価値 80以上） を基本とする。 仕立：くるみ表紙、無線とじ その他：奥付あり。原則として、背文字あり、頁番号あり</p>
その他	<p>校正：2回以上 Rマーク：原則として、再生紙使用マーク（Rマーク）を用いて、古紙パルプ配合率等を表示すること</p>

8 納入物件

- (1) 事業実施報告書
- (2) (1)の電子データ（DVD-R）
- (3) その他、本事業で作成したもの一式の電子データ

なお、電子データについては、原則として「Microsoft Word2013」「Microsoft Excel2013」「Microsoft PowerPoint2013」のいずれかとする。

9 第三者代行の禁止

本委託業務は、原則として第三者に代行させてはならない。ただし、事前に文書によりTCVBと協議し、承認を得た事項については、第三者に委託して行うことができる。

10 業務実施上の留意点

- (1) 受託者は、調査等を実施する調査員に対して、調査を漏れなく完了できるように事前に調査手順等について十分な教育を行うこと。以下について、指導・周知徹底を図り、調査を遺漏なく実施するよう努めるものとする。
 - ①本調査の委託者は財団であるが、実施主体は受託者であり、調査実施に係る責任は受託者にあること。
 - ②本調査の目的、意図、留意点等を十分に説明すること。

- ③財団の調査であることを理由に、調査相手に対して協力を強制しないこと。
 - ④調査実施の方法に配慮・工夫を行うなど、有効回答率の向上を図ること。
 - ⑤調査から知り得た情報（秘密）を他に漏洩しないこと。調査終了後も同様とする。
- (2) 受託者は、本事業の実施に当たっては、関係機関等との調整及び必要な申請等手続きを行うこと。
 - (3) 本委託事業の履行において事故が発生し、財団や第三者に損失を与えた場合、受託者はその責任を負うこと。また、本委託事業の履行において事故等が発生した場合には、その内容及び対応について速やかに財団に報告すること。

1 1 権利の帰属

- (1) 本件委託においては、著作権の取扱いに十分注意すること。
- (2) 本件委託の履行に伴い発生する成果物に対する著作権は、すべて財団に帰属する。
- (3) 本件委託により得られる著作物の著作者人格権について、受託者は将来にわたり行使しないこと。また、受託者は本作品の制作に関与した者について著作権を主張させず、著作者人格権についても行使させないことを約するものとする。ただし、財団が本件制作物を再編集などの改変を加えて利用する場合、財団は事前に受託者に通告し、承認を得るものとする。
- (4) 本件に使用する映像、イラスト、写真、その他資料等について、第三者が権利を有するものを使用する場合には、使用の際、あらかじめ財団に通知するとともに、第三者との間で発生した著作権その他知的財産権に関する手続や使用権料等の負担と責任は、すべて受託者が負うこと。
- (5) 上記(1)から(4)の規定は、7により第三者に委託した場合においても適用する。受託者は、第三者との間で必要な調整を行い、第三者との間で発生した著作権その他知的財産権に関する手続や使用権料等の負担と責任を負うこと。
- (6) その他、著作権等で疑義が生じた場合は別途協議のうえ、決定するものとする。

1 2 委託事項の遵守・守秘義務

- (1) 受託者は、本契約業務の実施にあたって、関係法令、条例及び規則等を十分に遵守すること。
- (2) 受託者は、本契約の履行により知り得た業務委託の内容を第三者に漏らしてはならない。

1 3 個人情報の保護

- (1) 受託者は、本契約の履行にあたり、財団の保有する個人情報の取扱いについては、別紙「個人情報に関する特記事項」を遵守すること。
- (2) 受託者は、本契約の履行に関連する受託者独自の個人情報の取扱いについては、前

記「個人情報に関する特記事項」の規定に準じて、個人情報の漏えい、滅失及びき損の防止その他の個人情報の適正な管理のために必要な措置を講じなければならない。

1.4 支払い方法

受託者への支払は、成果品納入後、委託完了届による財団担当者の検査終了後、受託者からの適法な支払請求書に基づいて委託料を一括で支払うものとする。

1.5 環境により良い自動車利用

本契約の履行に当たって自動車を使用し、又は利用する場合は、都民の健康と安全を確保する環境に関する条例（平成12年東京都条例第215号）の規定に基づき、次の事項を遵守すること。

- (1) ディーゼル車規制に適合する自動車であること。
- (2) 自動車から排出される窒素酸化物及び粒子状物質の特定地域における総量の削減等に関する特別措置法（平成4年法律第70号）の対策地域内で登録可能な自動車利用に努めること

なお、適合の確認のために、当該自動車の自動車検査証（車検証）、粒子状物質減少装置装着証明書等の提示又は写の提出を求められた場合には、速やかに提示し、又は提出すること。

1.6 その他

- (1) 受託者は、業務の詳細について、財団の担当者及び関係者と十分な打ち合わせを行い、業務の目的を達成すること。
- (2) 財団は必要に応じて本契約に係る情報（受託者名・契約種別・契約件名および契約金額等）を公開することがあるが、受託者はこれを了承するものとする。
- (3) 本仕様書に記載のない事項及び疑義がある場合は、財団と事前に協議すること

1.7 連絡先及び納品先

公益財団法人東京観光財団 地域振興部 事業課
多摩・島しょ地域旅行商品販売促進事業担当 中村、深田、小林
東京都新宿区山吹町346番地の6 日新ビル2階
電話（直通）03-5579-2682