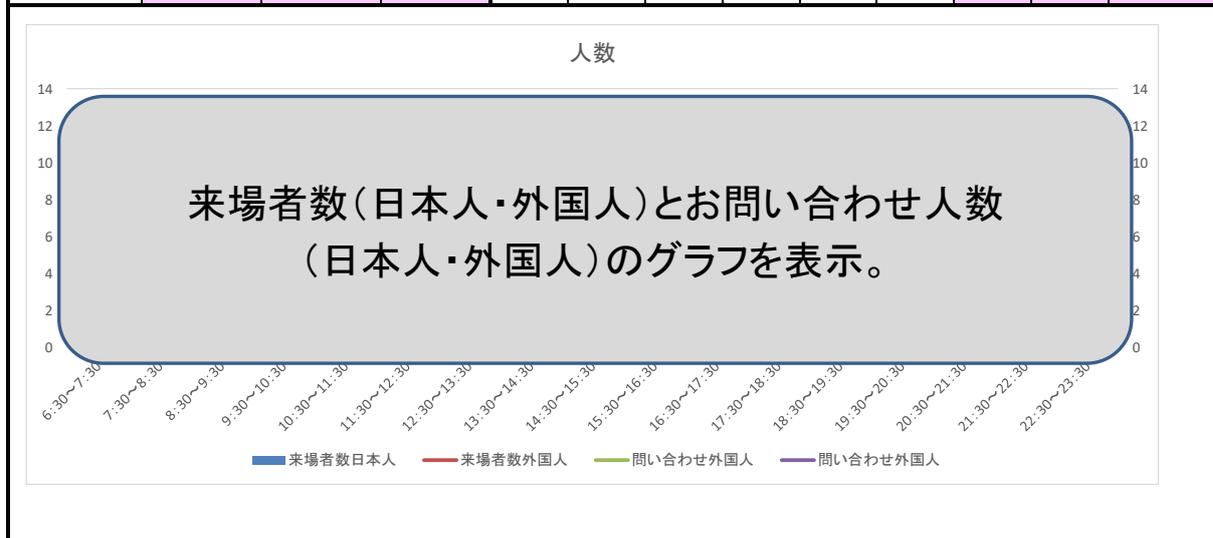


東京観光情報センターバスタ新宿 業務報告書			
確認・報告者名		記入者名	
日付	令和 元年	天候	
窓口スタッフ			
庶務スタッフ			

【来場者数・お問い合わせ人数】												
	来場者数			問い合わせ人数								
				窓口対応			電話対応			問い合わせ人数計		
総計	387			55			55			99		
時間帯	日本人	外国人	小計	日本人	外国人	小計	日本人	外国人	小計	日本人	外国人	小計
合計	129	129	258	44	44	88	11	0	99	55	99	99
6:30~7:30	5	5	10	2	2	4	0	0	0	2	2	4
7:30~8:30	6	6	12	2	2	4	1	0	1	3	2	5
8:30~9:30	5	5	10	3	3	6	0	0	0	3	3	6
9:30~10:30	6	6	12	2	2	4	0	0	0	2	2	4
10:30~11:30	10	10	20	3	3	6	1	0	1	4	3	7
11:30~12:30	10	10	20	3	3	6	2	0	2	5	3	8
12:30~13:30	12	12	24	2	2	4	0	0	0	2	2	4
13:30~14:30	10	10	20	2	2	4	0	0	0	2	2	4
14:30~15:30	11	11	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15:30~16:30	5	5	10	2	2	4	1	0	1	3	2	5
16:30~17:30	7	7	14	1	1	2	2	0	2	3	1	4
17:30~18:30	8	8	16	3	3	6	1	0	1	4	3	7
18:30~19:30	9	9	18	2	2	4	0	0	0	2	2	4
19:30~20:30	10	10	20	5	5	10	0	0	0	5	5	10
20:30~21:30	5	5	10	5	5	10	1	0	1	6	5	11
21:30~22:30	5	5	10	5	5	10	0	0	0	5	5	10
22:30~23:30	5	5	10	2	2	4	2	0	2	4	2	6



【お問い合わせ件数】											
		・日本人件数				・外国人件数				412件	
		172				240					
■項目別問い合わせ件数		窓口対応				電話等対応				小計	
		411				1				412	
項目別内訳 小計		日本人	外国人			日本人	外国人			日本人計	外国人計
		171	240			1	0			172	240
①資料請求	41	57	資料請求内訳		0	0	資料請求内訳		41	57	
			日本人	外国人			日本人	外国人			
②観光名所	7	24	17	18	0	0	0	0	7	24	
③宿泊施設案内	1	5	0	0	0	0	0	0	1	5	
④交通アクセス 乗り換え案内/駅、駅周辺	31	69	21	38	0	0	0	0	31	69	
⑤イベント案内 博览会/展示会/季節イベント (花、花火) など	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
⑥遊園地・アミューズメントスペース 遊園地/動物園/水族館など	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0	
⑦レクリエーション施設・公共施設等 美術館/博物館/劇場/歌舞伎/ 日帰り温泉など	7	6	1	0	0	0	0	0	7	6	
⑧ショップ・土産など	1	4	0	0	0	0	0	0	1	4	
⑨飲食店	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
⑩体験プログラム	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
⑪その他	10	13	1	0	1	0	0	0	11	13	
⑫施設案内 都庁舎内/京成上野駅内/ 羽田空港内/新宿駅・バスタ新宿	69	61	0	0	0	0	0	0	69	61	

件数

項目	日本人	外国人	合計
①資料請求	41	57	98
②観光名所	7	24	31
③宿泊施設案内	1	5	6
④交通アクセス	31	69	100
⑤イベント案内	0	1	1
⑥遊園地・アミューズメントスペース	2	0	2
⑦レクリエーション施設・公共施設等	7	6	13
⑧ショップ・土産など	1	4	5
⑨飲食店	1	0	1
⑩体験プログラム	1	0	1
⑪その他	11	13	24
⑫施設案内	69	61	130

■手段別件数		0件	
・郵便、宅配便		0	
・FAX		0	
・E-Mail		0	

【業務報告】		
区分	問い合わせ内容	対応方法
【所見】		
【窓口対応で役立つ観光情報、ウェブサイトなど】		
【バックアップスタッフ業務報告欄】		対処方法
【朝礼連絡事項】		
【お客様からの苦情・ご意見】		
【責任者所見】		