

東京視察旅行に関するアンケート(日本語)

別紙3

※このアンケートにご記入いただき、11月30日の帰国時までにご提出下さい。

氏名 _____
会社名 _____

東京視察旅行にご参加いただき誠にありがとうございます。私たちは、旅行先として東京を見ていただき、東京への更なるツアー造成を望んでいます。
今回の東京視察旅行に関する以下の質問に、率直に答えていただきますようお願いいたします。

1. 今回のファムトリップについて

今回のファムトリップはいかがでしたか？評価とコメントをお答えください。

1) 評価(番号にチェックをお願いします。)

<input type="checkbox"/> 1. 大変満足	<input type="checkbox"/> 2. 満足	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 4. 不満
----------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

2) コメント

***以下の2-6の質問は、東京/日本に【UAE/インド/ロシア】のお客様を送ることを考慮して、お答えください。**

2. 今回訪問した観光スポットについて

1) 今回のファムトリップで訪問した観光スポットはいかがでしたか？評価とコメントをお答えください。

観光スポット	地名/施設名	評価	コメント
1		1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	
2		1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	
3		1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	
4		1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	
5		1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	
6		1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	
7		1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	
8		1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	

*裏面に続きます。

2) 以下のテーマのうち、魅力的だと思うものを3つ選びその理由もご記入ください。(選択肢については、国によって変更あり)

1 現代建築	2 寺社・仏閣	3 歴史的建造物	4 動物園・植物園	5 日本庭園
6 山・自然	7 島	8 日本酒造・ビール工場	9 温泉	10 美術館・博物館
11 アニメ	12 ショッピング	13 ファッション	14 食	15 モダンアート・ポップカルチャー
16 スポーツ(相撲・武道)	17 スポーツ(その他)			

魅力的な項目3つ	理由
1 ()	
2 ()	
3 ()	

3. 日本文化体験

1) 下記日本文化体験はいかがでしたか? 評価とコメントをお答えください。

体験内容	評価	コメント
	1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	

2) 他に好まれる日本文化体験(和食調理、生け花・盆栽、提灯作り、コスプレ写真等)についてお答えください。

4. 食事

1) 今回のファムトリップで食事した店はいかがでしたか? 評価とコメントをお答えください。

レストラン	評価	コメント
1	1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	
2	1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	
3	1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	
4	1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	
5	1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	
6	1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	
7	1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	
8	1. とても良い 2. どちらとも言えない 4. 良くない	

2) 食事の内容や値段などについてご意見をお聞かせください。

*裏面に続きます。

5. ホテルについて

今回のファムトリップで宿泊・視察したホテルはいかがでしたか？評価とコメントをお答えください。

ホテル	評価	コメント
1	1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	
2	1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	
3	1. とても良い 2. どちらとも言えない 3. 良くない	

6. 外国人旅行客の受け入れ環境について

今回訪問した地域の外国人観光客受け入れ環境に関し、気づいたことや感じたことをお答えください。(自由記述)

7. お土産について

1)どのような東京土産を買いましたか。

2) 東京土産としてあなたがもらって嬉しいものは何ですか。また【UAE/インド/ロシア】の皆様には一般的に何が好まれますか。

個人の意見

一般消費者

8. 旅行に関する情報の入手手段

あなたは東京(日本)の旅行関連情報を通常何で収集しますか。あてはまるものを3つ選び、具体的な媒体名等をご記入ください。

1 ウェブサイト	2 SNS/ブログ	3 ガイドブック	4 雑誌	5 新聞
6 友人等	7 旅行見本市	8 JNTO	9 観光ビューロー	10 日本のランドオペレーター
11 その他				

上記1-11の内3つ	具体媒体名
1 ()	
2 ()	
3 ()	

*裏面に続きます。

9. 4日目の自由時間についてコメントをお聞かせください。(訪問先や気づいたことなど)

10. 東京のブランドイメージ

東京都は、旅行地としての東京を強く印象づける「東京ブランド」の確立に向けた取り組みを行っています。東京ブランドに関し、皆様の意見をお聞かせください。

1) 次の東京ブランドに関するステートメント及びブランドロゴに関し、どのように感じましたか？
(ファムトリップで実際に東京を訪問してみたの印象も踏まえてお答えください)

アイテム	評価	印象・コメント
	1. そう思う 2. どちらかといえばそう思う 3. どちらとも言えない 4. どちらかといえばそう思わない 5. そう思わない	

2) 上記のブランドイメージやブランドロゴを、【UAE/インド/ロシア】で浸透させるには、どうしたらよいと思いますか？

11. 東京をセールスするにあたっての問題は？また、問題解決方法をアドバイスしてください。

ご協力いただき誠にありがとうございます。
今回の東京視察旅行にご参加いただいた経験を通じて、東京への(新たな)ツアー造成をお願いしたいと思います。半年後に、そのツアー内容等に関するアンケートのご協力をお願いいたしますので、その際もどうぞよろしくお願いたします。また、東京に関する情報が必要になりましたら、東京観光財団までご連絡下さい。