

# 未来志向の「おもてなし」とは

～お客様は神様か？旅館業法改正にも関わり日本と世界の宿泊事情に詳しいエキスパートが語る観光業のサステナビリティ～

観光業界は、インバウンドの急激な回復やDXによる業務改善への対応など、大きな変化の真ただ中にあります。こうした状況を踏まえ、東京都及び（公財）東京観光財団では、観光事業者の皆様の経営改善等の取組や新たな挑戦のヒントとなるような、セミナー及び東京観光産業ワンストップ支援センターの事業説明会を開催します。今回は、旅館業法改正にも関わった永山久徳氏を招き、「未来志向の『おもてなし』とは」をテーマに観光業界の人材不足や生産性向上の取り組みなどについて、具体的事例を交えて実践的な内容をお伝えします。



## 永山 久徳 氏

(一社) 宿泊施設関連協会 理事

日時 2024年12月11日 (水)

14:00～18:00

(13:30開場・受付)

会場 品川シーズンテラスカンファレンス

(品川シーズンテラス 3F)

JR品川駅 港南口より徒歩6分

京浜急行電鉄品川駅 高輪口より徒歩9分

定員 来場参加 100名、オンライン100名

(事前申込・来場参加のみ優先項目あり)

※来場参加は、3部の観光事業者交流会への参加をご希望される方を優先いたします。

対象 東京都内の観光事業者  
観光産業に関わっている方

※宿泊業、旅行業、飲食業、小売業、観光施設等を対象としています。

セミナー予告編はコチラ→

<https://youtu.be/43pLTRQOz9I>



## スケジュール

1部 セミナー 14:00～16:00 ※オンライン同時開催

■講演テーマ：未来志向の「おもてなし」とは  
お客様は神様か？旅館業法改正にも関わり日本と世界の宿泊事情に詳しいエキスパートが語る観光業のサステナビリティ

2部 東京観光産業ワンストップ支援センター  
事業説明会 16:10～16:40 ※オンライン同時開催

観光関連事業者支援メニューをわかりやすくご紹介  
東京都や（公財）東京観光財団が提供する観光事業者の皆様への支援メニューをご案内します。

3部 観光事業者交流会 16:50～18:00

新しいビジネスが生まれる場を提供  
展示会形式の事業者交流会。観光支援に取り組んでいる企業、また東京の観光産業を盛り上げたいと考えている企業がブース出展します。  
参加者の皆様同士の交流の場としてご活用ください！

■参加登録はコチラから！申込締切：12月4日(水)

<https://forms.gle/LxBvJaSQSkoaUQar5>



# 1部 セミナー講師紹介

## 未来志向の「おもてなし」とは

### (一社) 宿泊施設関連協会 理事 永山 久徳 氏



「観光の現場課題を業界として解決する」

旅館業法は1948年に生まれ、2023年に改正されました。

人が観光をする本質は変わらなくても、それを取り巻く社会や経済の状況は刻一刻と変化しています。客層も2024年は過去最高の訪日旅行者数を記録する見込みで変化しています。

政策だけでなく、経営や現場の取り組み方も変化が必要になります。旅館経営の経験、(一社)日本旅館協会政策委員長としての取り組みを元に、みなさんと未来志向の「おもてなし」について一緒に考えるセミナーにします。

#### <経歴>

2002年度	(株) ホテルリゾート下電設立
2005年度	(一社) 児島青年会議所理事長
2006年度	筑波大学「都市計画事例講義及び実習」外部講師
2008年度	厚生労働省「受動喫煙防止のあり方に関する検討会」委員
2011年度	児島商工会議所青年部会長
2013年度	岡山県商工会議所青年部連合会会長
2020年度	岡山県旅館ホテル生活衛生同業組合理事長
2022年度	(一社) 日本旅館協会政策委員長
2023年度	厚生労働省「改正旅館業法の円滑な施行に向けた検討会」構成員
2023年度	(一社) 宿泊施設関連協会理事

## 2部 東京観光産業ワンストップ支援センターについて

観光産業の支援に特化した総合相談窓口です。

<https://www.tokyotourism-onestop.jp/>



観光関連事業者の経営課題に対し、相談から解決に向けた取組への支援にワンストップで対応します。

#### WEBサイト



#### ▼センターサイト



### ■会場アクセス

ユニークベニュー ※

品川シーズンテラスカンファレンス  
(品川シーズンテラス3F)

最寄り駅  
JR品川駅 港南口より徒歩6分  
京浜急行電鉄品川駅  
高輪口より徒歩9分

※<https://uniquevenues-jp.metro.tokyo.lg.jp/>



観光経営力強化セミナーに関する情報は、X公式アカウントからも公開しております。ぜひチェックしてください！



@kanko\_seminar



フォローはこちらから！

### ■問い合わせ先

観光経営力強化セミナー事務局

(東武トップツアーズ株式会社) 10:00~17:00

TEL. 080-3123-2154

E-mail: [info\\_seminar@tobutoptours.co.jp](mailto:info_seminar@tobutoptours.co.jp)